



ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES

TÍTULAR: LIC. ELVIA LUIS RÍOS
ÁREA: JEFA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
TIPO DE INFORME: MENSUAL FEBRERO

Por medio de este conducto me permito informar a usted, el resumen de las actividades realizadas por el departamento de atención ciudadana correspondientes al mes de febrero del año 2026.

Orientación y/o atención a ciudadanos en recepción.	92
Registro y canalización de quejas y denuncias al departamento de servidores públicos.	01
Registro y canalización de quejas y denuncias al departamento de asuntos internos.	03
Elaboración de oficios de comisión.	07
Contestación de oficios para diferentes áreas administrativas.	09
Elaborar inicios de oficios relacionados con investigaciones administrativas, así como su debida canalización.	01
Recepción de declaración patrimonial.	01
Capacitaciones y/o asesorías a servidores públicos del primer ayuntamiento de san quintín, referente al llenado de la declaración patrimonial y de intereses en su modalidad de inicio, modificación y conclusión.	00
Atención, orientación o canalización de ciudadanos a diversas dependencias vía telefónica.	01
Orientación y/o canalización de ciudadanos a diversas dependencias en recepción.	06
Remisión de documentos/oficios al departamento de asuntos internos y/o de unidad de asuntos internos.	01





Coordinación y control de la agenda del síndico, director y personal administrativo, incluyendo citas y compromisos oficiales.
Recepción y remisión de diversos documentos y oficios.
Registro de oficios internos y externos.
Organizar archivo físico y digital.
Control de relación de numero de oficios
Recepción de informes mensuales de departamentos y subdirecciones de la Sindicatura.
Atención, análisis y respuesta a solicitudes de acceso a la información y transparencia.
Organizar, resguardar y actualizar archivos físicos y digitales con documentación administrativa diversa.

LIC. ELVIA LUIS RIOS
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCION
CIUDADANA EN SINDICATURA MUNICIPAL
DEL I AYUTAMIENTO DE SAN QUINTÍN
ELABORÓ INFORME

**LIC. HIRAM EDUARDO DE GANTE
LOPEZ ORTEGA**
DIRECTOR GENERAL DE LA
SINDICATURA DEL I AYUNTAMIENTO
SAN QUINTÍN
RECIBIÓ INFORME

