



SINDICATURA SAN QUINTÍN

ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES

TÍTULAR: LIC. ELVIA LUIS RIOS
ÁREA: ATENCIÓN CIUDADANA
TIPO DE INFORME: MENSUAL –NOVIEMBRE 2024

Por medio de este conducto me permito informar a Usted, el resumen de las actividades realizadas por el área de Atención Ciudadana correspondientes al mes de noviembre del año 2024.

ACTIVIDAD:	MES DE
REGISTRO Y CANALIZACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS EN UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS.	NOVIEMBRE
	04

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Durante este periodo se registraron 04 quejas 0 denuncias a la Unidad de Asuntos Internos, con relación al registro de estas ante Atención Ciudadana.

ACTIVIDAD:	MES DE
REGISTRO Y CANALIZACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS EN UNIDAD INVESTIGADORA.	NOVIEMBRE
	02

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Durante este periodo se registraron 02 quejas 0 denuncias a la Unidad investigadora con relación al registro de estas ante Atención Ciudadana.

ACTIVIDAD:	MES DE
ORIENTACIÓN Y/O ATENCION A CIUDADANOS EN RECEPCION	NOVIEMBRE
	145

ACTIVIDAD:	MES DE
COMPARECENCIAS DE CIUDADANOS A PRESENTAR QUEJA O DENUNCIA EN UNIDAD INVESTIGADORA Y/O DE UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS.	NOVIEMBRE
	00

ORIENTACIÓN Y/O CANALIZACIÓN DE CIUDADANOS A DIVERSAS DEPENDENCIAS	MES DE
	NOVIEMBRE
	05

- Atención vía telefónica en apoyo a los ciudadanos, canalizando a cada uno al área correspondiente para el seguimiento de sus trámites o gestiones.



ACTIVIDAD:	MES DE NOVIEMBRE
	06
ATENCION, ORIENTACIÓN O CANALIZACIÓN DE CIUDADANOS A DIVERSAS DEPENDENCIAS VÍA TELEFÓNICA A SINDICATURA	

ACTIVIDAD:	MES DE NOVIEMBRE
	26
CAPACITACIONES Y/O ASESORIAS A SERVIDORES PÚBLICOS DEL PRIMER AYUNTAMIENTO DE SAN QUINTÍN, REFERENTE AL LLENADO DE LA DECLARACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES EN SU MODALIDAD DE INICIO, MODIFICACIÓN Y CONCLUSIÓN.	

Derivado de lo anterior se realizaron las siguientes gestiones:

- Para dar cumplimiento a la obligación de la presentación de Declaración patrimonial y de Intereses en su modalidad de inicio, modificación y conclusión, se otorgaron un total de **26** capacitaciones y asesorías a los servidores públicos adscritos al primer Ayuntamiento de San Quintín.

ACTIVIDAD:	MES DE NOVIEMBRE
	53
RECEPCIÓN DE DECLARACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES EN SU MODALIDAD DE INICIO, MODIFICACIÓN Y CONCLUSIÓN.	

OTRAS ACTIVIDADES:

- ✓ Atención a Ciudadanos
- ✓ Elaborar informe mensual de actividades
- ✓ Apoyo a Programa Operativo Anual
- ✓ Registrar oficio internos y externos
- ✓ Recepción de documentación
- ✓ Organizar archivo
- ✓ Realizar funciones administrativas.
- ✓ Levantar Quejas y/o Denuncias mediante comparecencia
- ✓ Remisión Quejas y/o Denuncias a los departamentos R.A. y/o A.I.
- ✓ Coadyuvar en las áreas de A.I. y R.A.

02 DIC 2024
DESPACHADO
SINDICATURA MUNICIPAL

I AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE SAN QUINTÍN
2024-2027
SINDICATURA MUNICIPAL


LIC. ELVIA LUIS RIOS
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA
EN SINDICATURA DEL PRIMER
AYUTAMIENTO DE SAN QUINTÍN
ELABORÓ INFORME


**LIC. HIRAM EDUARDO DE GANTE
LOPEZ ORTEGA**
DIRECTOR GENERAL DE LA
SINDICATURA DEL PRIMER
AYUNTAMIENTO SAN QUINTÍN
RECIBÍÓ INFORME

