



ASUNTO: INFORME DE ACTIVIDADES

TÍTULAR: LIC. ELVIA LUIS RÍOS
ÁREA: JEFA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
TIPO DE INFORME: MENSUAL MAYO

Por medio de este conducto me permito informar a usted, el resumen de las actividades realizadas por el departamento de atención ciudadana correspondientes al mes de mayo del año 2026.

Orientación y/o atención a ciudadanos en recepción.	431
Registro y canalización de quejas y denuncias al departamento de servidores públicos.	01
Registro y canalización de quejas y denuncias al departamento de asuntos internos.	03
Elaboración de oficios de comisión.	03
Contestación de oficios para diferentes áreas administrativas.	00
Elaborar inicios de oficios relacionados con investigaciones administrativas, así como su debida canalización.	01
Recepción de declaración patrimonial.	546
Capacitaciones y/o asesorías a servidores públicos del primer ayuntamiento de san quintín, referente al llenado de la declaración patrimonial y de intereses en su modalidad de inicio, modificación y conclusión.	100
Atención, orientación o canalización de ciudadanos a diversas dependencias vía telefónica.	03
Orientación y/o canalización de ciudadanos a diversas dependencias en recepción.	04
Remisión de documentos/oficios al departamento de asuntos internos y/o departamento de servidores públicos.	00
Recepción y remisión de diversos documentos y oficios dirigidos a los departamentos de la Sindicatura.	63





Levantar quejas y/o denuncias mediante comparecencia y/o escritas.
Registro de oficios internos y externos.
Organizar archivo físico y digital.
Control de relación de numero de oficios
Recepción de informes mensuales de departamentos y subdirecciones de la Sindicatura.
Coordinación y control de la agenda del síndico, director y personal administrativo, incluyendo citas y compromisos oficiales.
Organizar, resguardar y actualizar archivos físicos y digitales con documentación administrativa diversa.

LIC. ELVIA LUIS RIOS
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCION
CIUDADANA EN SINDICATURA MUNICIPAL
DEL I AYUTAMIENTO DE SAN QUINTÍN
ELABORÓ INFORME

**LIC. HIRAM EDUARDO DE GANTE
LOPEZ ORTEGA**
DIRECTOR GENERAL DE LA
SINDICATURA DEL I AYUNTAMIENTO
SAN QUINTÍN
RECIBÍÓ INFORME

 **I AYUNTAMIENTO
MUNICIPIO DE SAN QUINTÍN
2024-2027
SINDICATURA MUNICIPAL**

